

Checklist voor Microsoft Teams

 **LIMID** | SMARTBOARD.NL



Inhoudsopgave

1 Voorbereiding door IT	3
1.1 Licenties & Accounts	
1.2 Toegangs- en beheerrechten	
2 Netwerk & infrastructuur voorbereiden	4
2.1 Bedraad netwerk (aanbevolen)	
2.2 WiFi (alleen indien noodzakelijk)	
3 Eerste opstart en software configuratie	5
3.1 Initiele setup op het MTR-systeem	
3.2 Aanmelden met het Room Account	
3.3 Device setup	
4 Beheer & policies	6
4.1 Teams Admin Center	
4.2 Quality of Service (QoS) configureren (optioneel)	
4.3 Camera- en audioconfiguratie instellen (indien gewenst)	
4.4 Vendor portals koppelen (optioneel, maar aangeraden)	
05 Security & updates	7
5.1 Beveiliging	
5.2 Onderhoud & updates	

Inleiding

Hierbij ontvangt u een duidelijke, chronologische checklist om te gebruiken om een Microsoft Teams Rooms (MTR) systeem (bijv. HP/Poly, Logitech) volledig operationeel te maken nadat Limid deze startklaar (aangesloten en van stroom voorzien) heeft opgeleverd.

Checklist: Microsoft Teams Rooms volledig operationeel maken.

1 Voorbereiding door IT

1.1 Licenties & Accounts

Maak een Room Resource Account aan (in 365 Admin Center)

Formaat: ruimtenaam@bedrijf.nl

Instellingen: Zorg dat het wachtwoord is ingesteld op 'verloopt nooit' en schakel eventueel Multi-Factor Authenticatie (MFA) uit voor dit specifieke account om inlogproblemen te voorkomen.

Kies en activeer de juiste Teams Rooms licentie

Microsoft Teams Rooms Pro of Teams Rooms Basic (Basic: max 25 rooms per tenant).

Microsoft adviseert een Teams Rooms Pro-licentie voor volledige functionaliteit (beheer en AI-audio/video).

Ken de MTR-licentie toe aan dit account.

Optioneel: Activeer Exchange Calendar voor Room booking (indien nog niet geconfigureerd) Hiervoor heb je wel een Exchange licentie nodig.

Er zijn géén MAC-adressen (of hardware hashes) nodig om de apparaten in te stellen in Teams Rooms. Dit gaat automatisch na het koppelen.

1.2 Toegangs- en beheerrechten

IT-beheerder heeft admin-rechten in:

- Azure AD
- Entra ID
- Microsoft 365 Admin Center
- Teams Admin Center

- Indien van toepassing zorg voor toegang tot de Vendor Management Portals (bijv. Logitech Sync, Poly Lens, etc...)

2 Netwerk & infrastructuur voorbereiden

2.1 Toegangs- en beheerrechten

Bedraad netwerk (aanbevolen)

Ethernetpoort actief en getest.

VLAN toegewezen (indien van toepassing)

Internettoegang toegestaan voor MTR-devices.

Firewallregels staan open voor:

- Microsoft Teams verkeer (SIP/TCP/UDP/443/3478-3481)
- Windows updates.
- OEM platforms (Poly Lens/Logitech Sync etc.)
- TCP: 80, 443 (voor HTTP/HTTPS-verkeer en Teams-services).
- UDP: 3478 t/m 3481 (voor Real-time Media: audio, video en schermdelen).

- Het systeem heeft een actieve internetverbinding nodig zonder proxy-authenticatie.

2.2 WiFi (alleen indien noodzakelijk)

WiFi (alleen indien noodzakelijk)

SSID en wachtwoord klaar voor installatie

3 Eerste opstart en software configuratie

3.1 Initiële setup op het MTR-systeem

- Microsoft Teams Rooms-app laten updaten naar laatste versie
- Windows updates installeren
- OEM firmware updates uitvoeren (HP/Poly, Logitech of ander merk)

3.2 Aanmelden met het Room Account

Inloggen op de MTR-console met

- Room Resource Account e-mailadres
- Bijbehorend wachtwoord

Controleer of:

- Agenda wordt geladen
- Teams Rooms interface correct verschijnt
- Room naam klopt

3.3 Device setup

- Camera('s) selecteren en testen.
- Microfoon('s) & speaker(s) testen.
- Indien aanwezig: HDMI ingest testen.
- Controleer de ingestelde **audio output** (DSP/USB device/soundbar etc).

4 Beheer & policies

4.1 Teams Admin Center

MTR-device verschijnt in Teams Admin Center.
Updatebeleid instellen.

4.2 Quality of Service (QoS) configureren (optioneel)

Profiteren van Teams-verkeer binnen het netwerk:

- Audio krijgt de hoogste prioriteit (voorkomt haperingen).
- Video krijgt een hoge prioriteit.
- Schermdelen krijgt een gemiddelde prioriteit.
- Overig netwerkverkeer krijgt lagere prioriteit.

4.3 Camera- en audioconfiguratie instellen (indien gewenst)

Beleidsinstellingen voor gebruik van camera en microfoon tijdens vergaderen.

4.4 Vendor portals koppelen (optioneel, maar aangeraden)

Logitech Sync/Poly Lens of ander merk gebonden app gebruiken meer merkspecifieke instellingen in hardware zoals camera's en microfoons.

Monitoring & alerts activeren.

Firmware Version Control instellen.

5 Security & onderhoud

5.1 Beveiliging

Windows Autologin voor MTR is correct ingesteld.
Windows Defender en Endpoint Security actief.
BitLocker aan (indien toegestaan voor MTR).
USB-poorten beperken (optioneel).

5.2 Onderhoud & updates

Automatische updates geactiveerd.
Herstart schema ingesteld buiten werktijd.
Logging & monitoring inrichten.